
 Departamento del Meta <i>Atención Salud</i> Empresa Social del Estado	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Version 5	Codigo FR-SC-06	 GOBERNACION DEL META
	CONTROL A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y OTROS - PQRSD	Vigencia 30/04/2021	Documento Controlado	

MES: MARZO

AÑO:2021

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
02/03/2021	CORREO ELECTRONICO	02/03/2021	E2021_00000272	Peticion	OTRO	COPIA DE HISTORIA CLINICAS	NO	04/03/2021	10 dias		04/03/2021	2	Tramitada	SUB ASISTENCIAL
04/03/2021	CORREO ELECTRONICO	04/03/2021	E2021_00000290	Reclamo	CAPITAL SALUD	SIN RESPUESTA A LINEAS TELEFONICAS	NO	25/03/2021	15 dias		30/03/2021	18	Tramitada Fuera de Término	SUB ASISTENCIAL
08/03/2021	CORREO ELECTRONICO	08/03/2021	E2021_00000298	Reclamo	PIJAOS	FALTA DE OPRTURIDAD EN LA ATENCION	NO	05/04/2021	15 dias	SE SOLICITO PRORROGA DE RESPUESTA: 18 DE MARZO AL CORREO Y EL 19 DE MARZO PARA ANALISI DE CASO	05/04/2021	20	Tramitada Fuera de Término	Director de Puerto Gaitan
22/02/2021	ESCRITA	22/02/2021	E2021_00000223	Reclamo	PROCURADURIA	MALA ATENCION FUNCIONARIOS	NO	12/03/2021	15 dias	ACCIONES CORRECTIVAS Y LLAMADO DE ATENCION	12/03/2021	14	Tramitada	Director de Uribe
12/03/2021	PAGINA WEB	12/03/2021	SIN RADICADO	Peticion	NUEVA EPS	PEDIR CITA CON INTERNISTA	NO	02/04/2021	15 dias		22/04/2021	29	Tramitada Fuera de Término	SIAU
15/03/2021	CORREO ELECTRONICO	15/03/2021	E2021_00000338	Queja	SALUD TERRITORIAL	MALA ATENCIOND E URGENCIA POR AUXILIAR DE TURNO HERCILIA LOZANO	NO	30/032021	15 dias		30/032021	12	Tramitada	Director de Vistahermosa
16/03/2021	ESCRITA	16/03/2021	E2021_00000341	Reclamo	OTRO	DEFICIENCIA DE PERSONAL MEDICO, LA CARENCIA DE MEDICOS AFECTA AFECTA SU CAPACIDAD OPERATIVA	NO	30/03/2021	15 dias		30/03/2021	10	Tramitada	SUB ASISTENCIAL
18/03/2021	CORREO ELECTRONICO	18/03/2021		Reclamo	OTRO	CITA CON MEDICINA GENERAL	NO	19/04/2021	15 dias		19/04/2021	1	Tramitada	SUB ASISTENCIAL

NOTA: Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así: Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.